

Welke sectoren kampen met de hoogste DOA percentages in 2026?

De sectoren die in 2026 het zwaarst getroffen worden door hoge **Dead on Arrival**-percentages zijn voornamelijk hightech, medische apparatuur, defensie en de elektronica-industrie. Deze sectoren kampen met DOA-percentages door de gevoelige aard van hun producten en complexe transportvereisten. Transportschade ontstaat vaak door trillingen, schokken en onvoldoende bescherming tijdens het vervoer van kostbare en kwetsbare apparatuur.

Wat betekent DOA eigenlijk en waarom is het zo belangrijk voor bedrijven?

Dead on Arrival (DOA) betekent dat producten defect of beschadigd aankomen bij de klant, ondanks dat ze in perfecte staat zijn verzonden. Voor bedrijven is dit belangrijk omdat DOA direct invloed heeft op klanttevredenheid, retourkosten en de reputatie van je organisatie.

DOA-percentages geven inzicht in hoe goed je supplychain presteert. Een hoog DOA-percentage betekent vaak dat er zwakke plekken zitten in je verpakkingsproces, transportmethoden of kwaliteitscontrole. Dit leidt niet alleen tot ontevreden klanten, maar ook tot extra kosten voor vervanging, retourzendingen en herstelwerkzaamheden.

Voor bedrijven in gevoelige sectoren kan één beschadigd product duizenden euro's kosten. Daarom is het monitoren en verlagen van DOA-percentages niet alleen een kwestie van klantenservice, maar ook van financiële gezondheid. Een doordachte verpakkingsstrategie kan het aantal DOA's sterk reduceren en je leverperformance aanzienlijk verbeteren.

Welke sectoren hebben de meeste last van hoge DOA-percentages in 2026?

De **hightechsector** kampt met de hoogste DOA-percentages, gevolgd door medische apparatuur, de defensie-industrie en elektronica. Deze sectoren vervoeren vaak zeer kostbare en gevoelige componenten die extra kwetsbaar zijn voor transportschade.

In de hightechindustrie transporteren bedrijven zoals ASML en Philips precisie-instrumenten waarbij zelfs minimale schokken of trillingen tot defecten kunnen leiden. De medische sector heeft te maken met steriele apparatuur en gevoelige diagnostische instrumenten die 'clean' moeten worden geleverd om besmettingsrisico's te voorkomen.

De defensie-industrie kent unieke uitdagingen, omdat apparatuur vaak onder extreme omstandigheden moet functioneren en transport naar afgelegen locaties plaatsvindt. Elektronica heeft last van statische elektriciteit, vocht en temperatuurschommelingen tijdens transport. Deze sectoren stellen daarom de hoogste eisen aan hun verpakkingspartners op het gebied van bescherming en betrouwbaarheid.

Wat zijn de belangrijkste oorzaken van DOA in verschillende industrieën?

De hoofdoorzaken van DOA variëren per sector, maar **trillingen en schokken** tijdens transport zijn de meest voorkomende boosdoeners. Daarnaast zorgen vocht, temperatuurschommelingen en onvoldoende beschermende verpakkingen voor veel transportschade.

In de hightechsector ontstaat schade vooral door trillingen die precisieonderdelen uit positie brengen of microscheurtjes veroorzaken. Medische apparatuur is gevoelig voor contaminatie door stof en vocht, waardoor steriele eigenschappen verloren gaan. Elektronica lijdt onder statische elektriciteit en temperatuurwisselingen die componenten kunnen beschadigen.

Vaak ligt het probleem dieper dan alleen de verpakking. Gebrek aan eenduidig verpakkingsbeleid, onduidelijke instructies en menselijke fouten tijdens het inpakproces zorgen voor veel DOA's. Ook het aantal ompakmomenten in de supplychain vergroot de kans op schade. Hoe vaker een product wordt uitgepakt en opnieuw verpakt, hoe groter het risico op beschadiging wordt.

Hoe kun je DOA-percentages effectief verlagen in jouw sector?

Het verlagen van DOA-percentages begint met het **analyseren van je huidige verpakkingsproces** en het identificeren van zwakke plekken in je supplychain. Een systematische aanpak waarbij je kijkt naar ompakmomenten, transportmethoden en beschermingsniveaus levert de beste resultaten op.

Ontwikkel een eenduidig verpakkingsbeleid met duidelijke instructies voor iedereen die betrokken is bij het inpakken. Train je medewerkers in de juiste verpakkingstechnieken en zorg voor kwaliteitscontroles voordat producten worden verzonden. Dit voorkomt veel menselijke fouten die tot DOA leiden.

Investeer in slimme verpakkingstools en -software die helpen bij het optimaliseren van je verpakkingsproces. Door je supplychain met een 'verpakkingsbril' te bekijken, kun je inefficiënties opsporen en verbeteringen doorvoeren. Ook het verminderen van het aantal ompakmomenten en het gebruik van beschermende materialen die specifiek zijn afgestemd op jouw producten helpt DOA-percentages te verlagen.

Welke verpakkingsooplossingen werken het beste tegen transportschade?

Maatwerkverpakkingen met foaminterieurs en schokabsorberende materialen bieden de beste bescherming tegen transportschade. Flightcases, racks en houten pallets die specifiek zijn ontworpen voor jouw producten zorgen voor optimale bescherming tijdens transport.

Voor gevoelige elektronica werken antistatische verpakkingen en vochtwerende materialen het beste. Medische apparatuur heeft baat bij steriele verpakkingsooplossingen die contaminatie voorkomen. Hightechcomponenten vereisen trillingsdempende systemen en precisie-interieurs die onderdelen op hun plaats houden.

Circulaire verpakkingsooplossingen bieden niet alleen bescherming, maar zijn ook duurzaam en kosteneffectief. Herbruikbare kisten en containers verminderen afval en besparen kosten op de lange termijn. Door [verpakkingsmanagement](#) volledig te integreren in je supplychain krijg je grip op het hele proces van verpakken tot verzenden.

Bij het kiezen van verpakkingsooplossingen is het belangrijk om te werken met ervaren partners die jouw sector kennen en begrijpen welke uitdagingen er spelen. Wij bij [Faes](#) helpen bedrijven al jaren met het verlagen van DOA-percentages door slimme, duurzame verpakkingsooplossingen op maat te ontwikkelen. Wil je weten hoe we jouw transportschade kunnen verminderen? Neem dan [contact](#) met ons op voor een vrijblijvend adviesgesprek.

Veelgestelde vragen

Hoe meet ik mijn huidige DOA-percentage en welke benchmarks moet ik hanteren?

Meet DOA-percentages door het aantal defect aangekomen producten te delen door het totaal aantal verzonden producten per periode. Registreer systematisch alle klachten en retourzendingen. Voor hightech en medische apparatuur ligt een acceptabel DOA-percentage onder de 2%, terwijl elektronica vaak streeft naar minder dan 5%. Monitor maandelijks en vergelijk met sectorgemiddelden.

Wat moet ik doen als mijn DOA-percentage plotseling stijgt?

Onderzoek onmiddellijk de laatste wijzigingen in je supplychain: nieuwe transporteurs, andere verpakkingsmaterialen, of veranderingen in het inpakproces. Analyseer de beschadigingspatronen om de oorzaak te identificeren. Voer extra kwaliteitscontroles in en overleg met je transportpartner. Documenteer alle bevindingen om herhaling te voorkomen.

Hoe train ik mijn medewerkers in het juist verpakken van gevoelige producten?

Ontwikkel stap-voor-stap verpakkingsinstructies met visuele hulpmiddelen en praktijkvoorbeelden. Organiseer hands-on trainingen waarbij medewerkers oefenen met echte producten en materialen. Implementeer een buddy-systeem waarbij ervaren collega's nieuwe medewerkers begeleiden. Voer regelmatige opfriscursussen uit en evalueer de verpakkingskwaliteit door steekproeven.

Welke kosten moet ik meenemen bij het berekenen van de ROI van betere verpakkingen?

Bereken naast de directe verpakkingskosten ook retourkosten, vervangingsproducten, extra verzendkosten en klantenservicetijd. Neem reputatieschade en verlies van klanten mee in je berekening. Vergeet niet de arbeidskosten voor het afhandelen van DOA-claims en de impact op je leverperformance KPI's. Vaak verdienen betere verpakkingen zichzelf binnen 6-12 maanden terug.

Hoe kies ik de juiste verpakkingspartner voor mijn specifieke sector?

Zoek partners met bewezen ervaring in jouw sector en vraag naar referenties van vergelijkbare bedrijven. Controleer of ze beschikken over relevante certificeringen (ISO, medische normen, defensiestandaarden). Evalueer hun testfaciliteiten voor trillings- en valtesten. Belangrijk is ook hun flexibiliteit voor maatwerk en hun vermogen om mee te denken in oplossingen voor jouw specifieke transportuitdagingen.

Kan ik DOA-percentages verlagen zonder grote investeringen in nieuwe verpakkingen?

Ja, start met het optimaliseren van je huidige verpakkingsproces door betere instructies, training en kwaliteitscontroles. Verminder het aantal ompakmomenten in je supplychain en verbeter de communicatie met transporteurs over fragiele zendingen. Gebruik bestaande materialen effectiever door betere vulling en positionering. Deze aanpassingen kunnen je DOA-percentage al met 20-30% verlagen voordat je investeert in nieuwe verpakkingsoplossingen.